PureTangail.com

PureTangail.com — ভেন্ডর / বিক্রেতা চুক্তিপত্র

Vendor Agreement, Product Compliance & Marketplace Policy

Version: PT-VENDOR-2026-01 | **Effective Date:** ১০ অক্টোবর ২০২৬

গুরুত্বপূর্ণ: PureTangail.com-এ ভেন্ডর হিসেবে নিবন্ধনের পূর্বে এই চুক্তিপত্রের সকল শর্ত ও নীতিমালা মনোযোগ সহকারে পড়ে গ্রহণ করতে হবে।

গুরুত্বপূর্ণ: এই চুক্তিপত্রটি PureTangail.com-এ Vendor/Seller হিসেবে নিবন্ধনের জন্য প্রযোজ্য। Vendor হিসেবে নিবন্ধনের সময় এই চুক্তির শর্তাবলি পড়ে, বুঝে এবং গ্রহণ করে “I Agree” নির্বাচন করা বাধ্যতামূলক।

১. পক্ষসমূহ ও বিক্রেতার পরিচয়

এই চুক্তিপত্রটি PureTangail.com (“Platform”, “Marketplace”, “আমরা”, “আমাদের”) এবং নিবন্ধিত Vendor/Seller (“Vendor”, “বিক্রেতা”, “আমি/আমরা”)-এর মধ্যে একটি marketplace participation agreement হিসেবে কার্যকর হবে।

Vendor নিবন্ধনের সময় প্রদত্ত নাম, ব্যবসার নাম, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল, ঠিকানা, NID এবং অন্যান্য পরিচয়সংক্রান্ত তথ্য সঠিক ও হালনাগাদ হতে হবে।

২. চুক্তির উদ্দেশ্য

এই চুক্তির উদ্দেশ্য হলো PureTangail.com marketplace-এ Vendor-এর পণ্য তালিকাভুক্তি, বিক্রয়, অর্ডার fulfilment, পেমেন্ট settlement, delivery, return/refund, product compliance এবং customer service-এর জন্য প্রযোজ্য নিয়ম নির্ধারণ করা।

৩. Vendor Registration ও Verification

1. Vendor-কে সত্য ও যাচাইযোগ্য তথ্য প্রদান করতে হবে।
2. প্রয়োজনে NID, business information এবং অন্যান্য supporting document প্রদান করতে হবে।
3. PureTangail.com প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য যাচাই করতে পারবে।
4. ভুল, মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর তথ্য পাওয়া গেলে registration প্রত্যাখ্যান বা account suspend করা যেতে পারে।

৪. Vendor-এর দায়িত্ব

- শুধুমাত্র বৈধ ও অনুমোদিত পণ্য বিক্রি করতে হবে।
- Product description, ছবি, price, stock এবং specification সঠিক রাখতে হবে।
- Customer order যথাসময়ে গ্রহণ ও fulfil করতে হবে।
- পণ্যের quality, authenticity এবং legality-এর দায় Vendor-এর।
- প্রযোজ্য আইন, বিধিমালা ও marketplace policy মেনে চলতে হবে।

৫. Vendor-এর সুবিধা

- Vendor registration সুবিধা।
- Product listing-এর সুযোগ।
- Nationwide customer reach।
- Order tracking ও sales reporting।
- Vendor dashboard ও marketplace support।
- যোগ্যতার ভিত্তিতে wallet/settlement সুবিধা।

৬. Product Listing Requirements

প্রতিটি পণ্যের ক্ষেত্রে Vendor-কে যথাযথ product name, category, description, price, stock, product image এবং প্রয়োজনীয় origin/manufacturer/brand তথ্য প্রদান করতে হবে।

৭. BSTI Compliance

যেসব পণ্য Bangladesh Standards and Testing Institution (BSTI)-এর mandatory certification বা applicable standard-এর আওতাভুক্ত, সেসব পণ্যের ক্ষেত্রে Vendor-কে প্রযোজ্য BSTI requirements অনুসরণ করতে হবে।

> **BSTI গুরুত্বপূর্ণ:** প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বৈধ BSTI licence/certificate, Standard Mark এবং labeling requirements ছাড়া কোনো mandatory product marketplace-এ তালিকাভুক্ত করা যাবে না।

৮. BSTI Licence-এর বৈধতা

কোনো পণ্যের জন্য BSTI licence বা certification প্রয়োজন হলে Vendor-কে তা বৈধ ও current রাখতে হবে। Licence expired, suspended অথবা revoked হলে Vendor-কে অবিলম্বে PureTangail.com-কে জানাতে হবে।

৯. BSTI Standard Mark

Vendor কোনো পণ্যে অনুমোদন ছাড়া BSTI Standard Mark ব্যবহার, পরিবর্তন বা জাল করতে পারবেন না।

১০. Product Label ও Packaging

প্রযোজ্য ক্ষেত্রে product label, manufacturer information, net quantity, batch/lot information, production/expiry information, ingredients এবং অন্যান্য আইনগত তথ্য সঠিকভাবে উল্লেখ করতে হবে।

১১. Food ও Beverage Products

খাদ্য ও পানীয় পণ্যের ক্ষেত্রে Vendor-কে খাদ্য নিরাপত্তা, hygiene, packaging, labelling, storage, expiry এবং প্রযোজ্য সরকারি বিধিমালা মেনে চলতে হবে।

১২. BSTI Documents Verification

PureTangail.com প্রয়োজন অনুযায়ী BSTI licence, certificate, test report বা সংশ্লিষ্ট compliance document চাইতে পারে। Vendor-কে সত্য ও যাচাইযোগ্য document দিতে হবে।

১৩. Fake BSTI Certificate নিষিদ্ধ

জাল, পরিবর্তিত, expired বা অন্যের licence/certificate নিজের product-এর জন্য ব্যবহার সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ।

১৪. Product Safety

কোনো unsafe, hazardous, defective বা আইনবিরোধী পণ্য তালিকাভুক্ত বা বিক্রি করা যাবে না। Product safety-এর প্রাথমিক দায় Vendor-এর।

১৫. Counterfeit / Fake Product নিষিদ্ধ

নকল, counterfeit, imitation বা misleading branded product বিক্রি করা যাবে না। Vendor authenticity সম্পর্কে দায়বদ্ধ।

১৬. Pricing ও Commission

Vendor নিজের পণ্যের selling price নির্ধারণ করবেন, তবে marketplace pricing policy এবং applicable commission structure মেনে চলতে হবে।

বর্তমান tier structure policy অনুযায়ী প্রযোজ্য হতে পারে:

- **Bronze:** ০–২০ sales — ১০%
- **Silver:** ২১–১০০ sales — ৮%
- **Gold:** ১০১–৫০০ sales — ৬%
- **Platinum:** যোগ্যতা অনুযায়ী ৫%

Final applicable commission rate Vendor dashboard, campaign বা marketplace policy-তে প্রদর্শিত হবে।

১৭. Launch Commission-Free Offer

PureTangail.com launch campaign-এর অধীনে eligible Vendor সর্বোচ্চ দুই মাস পর্যন্ত commission-free সুবিধা পেতে পারেন। বর্তমান campaign অনুযায়ী এই সুবিধা January 2027 পর্যন্ত প্রযোজ্য হতে পারে, subject to eligibility, category, campaign terms এবং marketplace policy।

১৮. Order Fulfilment

Vendor-কে confirmed order যথাসময়ে process, pack এবং dispatch করতে হবে। Stock না থাকা অবস্থায় order গ্রহণ করা উচিত নয়।

১৯. Delivery ও Vendor-Caused Loss

ভুল product, wrong quantity, poor packaging, inaccurate address handling বা Vendor-এর কারণে return/loss হলে applicable policy অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট খরচ Vendor-এর settlement থেকে সমন্বয় করা হতে পারে।

২০. COD ও Unauthorized Extra Charge

Customer-এর কাছ থেকে marketplace-approved price বা delivery charge-এর বাইরে unauthorized অতিরিক্ত অর্থ নেওয়া যাবে না।

২১. Return ও Refund

Return/refund ক্ষেত্রে PureTangail.com-এর applicable return/refund policy অনুসরণ করতে হবে। Product defect, wrong item, counterfeit বা inaccurate listing-এর কারণে return হলে Vendor-এর দায় থাকতে পারে।

২২. Customer Complaint ও Conduct

Customer-এর সঙ্গে Vendor-কে পেশাদার ও সম্মানজনক আচরণ করতে হবে। Harassment, abusive communication, misleading information বা discriminatory conduct গ্রহণযোগ্য নয়।

২৩. Customer Data Protection

Customer-এর নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা বা অন্যান্য personal information শুধুমাত্র order fulfilment এবং বৈধ business purpose-এ ব্যবহার করা যাবে। Customer data বিক্রি, প্রকাশ বা unauthorized marketing-এ ব্যবহার করা যাবে না।

২৪. Intellectual Property

Vendor নিশ্চিত করবেন যে upload করা ছবি, logo, description, brand name এবং অন্যান্য content ব্যবহারের যথাযথ অধিকার তার রয়েছে।

২৫. Marketing Permission

Vendor PureTangail.com-কে marketplace operation ও marketing purpose-এ Vendor-এর publicly listed product information, product images এবং business name ব্যবহার করার অনুমতি দেন, subject to applicable law and policy।

২৬. Fake Order, Fake Review ও Manipulation

- Fake order তৈরি করা যাবে না।
- Fake customer account ব্যবহার করা যাবে না।
- Fake review বা rating তৈরি/কেনা যাবে না।
- Marketplace ranking বা sales data manipulate করা যাবে না।

২৭. Prohibited Activities

আইনবিরোধী, নিষিদ্ধ, counterfeit, fraudulent, unsafe, misleading বা marketplace policy-তে নিষিদ্ধ কোনো কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে না।

২৮. Settlement ও Payment Deductions

Applicable commission, refund, return, delivery adjustment, penalty বা অন্যান্য অনুমোদিত adjustment settlement-এর সময় সমন্বয় করা হতে পারে।

২৯. Payment Hold

Fraud investigation, customer dispute, compliance issue, unusual transaction বা অন্য কোনো legitimate risk-এর ক্ষেত্রে applicable policy অনুযায়ী settlement সাময়িক hold করা হতে পারে।

৩০. Vendor Tier ও Performance

Vendor performance sales volume, order fulfilment, cancellation, complaint, return এবং অন্যান্য marketplace metrics-এর ভিত্তিতে মূল্যায়িত হতে পারে।

৩১. Suspension Triggers

- Repeated order cancellation
- Fake/counterfeit product
- Compliance violation
- Customer fraud বা abuse
- Repeated poor fulfilment
- False information

৩২. Immediate Suspension

গুরুতর fraud, counterfeit, safety risk, illegal activity, fake document বা customer harm-এর সম্ভাবনা থাকলে prior notice ছাড়াই account বা listing suspend করা যেতে পারে, subject to applicable law।

৩৩. Termination

Vendor বা PureTangail.com applicable notice/policy অনুযায়ী marketplace relationship terminate করতে পারে। Termination-এর পরেও পূর্বের transactions, payment obligations, confidentiality, indemnification এবং আইনগত দায়বদ্ধতা প্রযোজ্য থাকতে পারে।

৩৪. Vendor-এর Legal Responsibility

Vendor তার পণ্যের উৎপাদন, sourcing, quality, safety, authenticity, tax, licence, certification এবং অন্যান্য আইনগত compliance-এর জন্য দায়ী।

৩৫. Platform-এর ভূমিকা

PureTangail.com একটি marketplace platform হিসেবে Vendor ও Customer-এর মধ্যে ecommerce transaction facilitate করে। Vendor-এর product quality বা legality-এর primary responsibility Vendor-এর কাছেই থাকবে।

৩৬. Indemnification

Vendor-এর product, content, breach, negligence বা unlawful activity-এর কারণে PureTangail.com-এর বিরুদ্ধে কোনো third-party claim, loss বা liability সৃষ্টি হলে applicable law অনুযায়ী Vendor-এর indemnification obligation থাকতে পারে।

৩৭. Force Majeure

Natural disaster, war, epidemic, government restriction, internet/network failure, transportation disruption বা অন্য কোনো reasonable control-এর বাইরে থাকা ঘটনায় performance delay হলে তা force majeure হিসেবে বিবেচিত হতে পারে।

৩৮. Confidentiality

Vendor marketplace-এর confidential business information, non-public pricing, operational information বা customer information unauthorizedভাবে প্রকাশ করবেন না।

৩৯. Policy Changes

PureTangail.com marketplace policy, commission, operational rules বা compliance requirements পরিবর্তন করতে পারে। নতুন version কার্যকর হওয়ার পর Vendor-এর continued use applicable updated terms-এর অধীন হবে, subject to applicable law।

৪০. Governing Law ও Dispute Resolution

এই চুক্তি বাংলাদেশের প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে। Dispute হলে প্রথমে পারস্পরিক আলোচনার মাধ্যমে সমাধানের চেষ্টা করা হবে এবং প্রয়োজনে প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী উপযুক্ত forum/court-এর আশ্রয় নেওয়া যেতে পারে।

৪১. Vendor Declaration

- আমি/আমরা প্রদত্ত তথ্য সঠিক।
- আমি/আমরা আইন ও marketplace policy মেনে চলব।
- আমি/আমরা counterfeit/fake product বিক্রি করব না।
- প্রযোজ্য BSTI ও product compliance requirements মেনে চলব।
- Customer-এর সঙ্গে সৎ ও পেশাদার আচরণ করব।

৪২. Vendor Signature

Vendor / Seller Name: _____	**Signature:** _____
Date: _____	**Business Name:** _____

৪৩. PureTangail.com Approval

Authorized Representative _____	**Signature / Seal** _____

৪৪. Witness — ১

Name: _____	Signature: _____

৪৫. Witness — ২

Name: _____	Signature: _____

Annex A — BSTI Compliance Checklist

- Applicable product standard identified
- BSTI certification requirement checked
- Valid licence/certificate available where required
- Standard Mark used only when legally permitted
- Product label complies with applicable requirements
- Required documents can be produced upon request

Annex B — Food Product Compliance

- Food product is legally sourced/produced.
- Required food safety requirements are followed.
- Packaging is suitable for the product.
- Expiry/best-before information is accurate where applicable.
- Storage conditions are properly maintained.
- Ingredients and relevant warnings are disclosed where applicable.

Annex C — Electronic Acceptance

Vendor registration-এর সময় Vendor-এর “I Agree” checkbox নির্বাচন, registration submission এবং system-generated acceptance record এই agreement version-এর electronic acceptance হিসেবে সংরক্ষিত হবে।

System acceptance record-এ agreement version, acceptance time, user ID, IP address এবং user-agent information সংরক্ষিত হতে পারে, যাতে পরবর্তীতে কোন version গ্রহণ করা হয়েছিল তা যাচাই করা যায়।

Version Control:
Agreement Version: PT-VENDOR-2026-01
Effective Date: ১০ অক্টোবর ২০২৬
Agreement Type: vendor_agreement
